

## KONKURENTNOST I BIH

Posljednja dekada prošlog vijeka je posvjedočila da je počeo period globalne konkurencije, koji se identifikuje prodorom standarda svetskog tržišta i međunarodne orijentacije kompanija. Preduzeća koja nastoje da dugotrajno uspešno napreduju i rade, moraju se ponašati globalno.



Posljednjih nekoliko desetljeća značajno su se mijenjali zahtjevi u pogledu ostvarenja konkurentnog proizvoda i organizacije. Osnova za konkurentsku prednost organizacije na globalnom tržištu može biti veoma različita: niža cijena, diferencijacija, **certifikat sistema upravljanja kvalitetom**, troškovi, brzina dostave, vrijeme od razvoja do ponude proizvoda na tržištu, najnovije tehnologije, itd. Ono po čemu proizvod jedne organizacije može biti bolji i drugačiji jeste **kvalitet**, koji je upravo jedan od načina diferencijacije. Procesi razvoja organizacija (preduzeća) u predratnoj Bosni i Hercegovini zbivali su se u okvirima samoupravnog državnog sistema.

Poslovanjem organizacije i raspodjelom profita deklarativno su upravljali radnici, a stvarno menadžment pod nadzorom državnih i partijskih struktura.

Konkurentna sposobnost bosansko-hercegovačke privrede je na vrlo niskom nivou, što potvrđuju brojni pokazatelji raznih svjetskih organizacija i institucija koje nas svrstavaju na samo dno po brojnim pokazateljima kako konkurentnosti tako i BDP i sl.

Bosanskohercegovačke organizacije su izlaskom iz ratnog perioda i desetogodišnjim zaostatkom za ostatkom svijeta počele intenzivno raditi na uvođenju sistema kvaliteta prema zahtjevima serije standarda ISO 9000. To je naročito intenzivirano pojavom serije iz 2000-te godine koja je donijela jedan novi način viđenja na ove probleme.

Taj proces traje oko 12 godina a BiH tek dostiže „magičnu cifru“ od 1000 certificiranih organizacija. Možda se bi se, s obzirom na sve šta se događalo u proteklih 20-tak godina moglo reći da je to i dobro, međutim ako se osvrnemo samo na svoje komšije koji si do juče živjeli sa nama (Sloveniju, Hrvatsku pa i Srbiju) ne možemo biti potpuno zadovoljni.

O potrebi i prednostima uvođenja sistema kvaliteta već je dosta toga napisano. Međutim postavlja se pitanje: **Šta su organizacije stvarno dobile odnosno kakve su učinke ili efekte ostvarili uvođenjem sistema kvaliteta i dobivanjem certifikata?** Šta se to desilo u samoj organizaciji? Da li organizacija nastavlja sa usavršavanjem svoga sistema putem stalnih poboljšanja ili je certifikat poslužio direktorima za slikanje? U stručnim časopisima i na Internetu može se naići na vrlo različita mišljenja o korisnosti uvedenog sistema kvalitete. Neka su mišljenja izrazito negativna, dok još uvijek ima

daleko više pozitivnih mišljenja, i mnogi stručnjaci smatraju da je dobra primjena serije standarda ISO 9000 (kao i drugih ISO 14000, ISO 18000,...) prva stepenica na putu prema poslovnoj izvrsnosti.

Predsjednik Juran Instituta, Dr. A. Blanton Godfrey, rekao je: **"Da bi postali snažna država, nije dovoljan samo kvalitet naših proizvoda ili usluga, već je potreban i kvalitet naših škola, kvalitet naših političkih procesa, kao i kvalitet ophođenja jednih prema drugima"!**

Da li će kvalitet biti problem ili resurs neke organizacije zavisi pre svega od osnovnog stava prema kvalitetu koji vlada u organizaciji. Ljudski um otvoren za promene, koji u problemima vidi priliku za poboljšanja, prvi je i veliki korak u unapređenju koncepta kvaliteta. Danas, Kvalitet je u pravom smislu reci postao fenomen savremenog sveta. Globalno unapređenje koncepta kvaliteta rezultat je aktivnosti na svim nivoima društva - od pojedinaca, do najvažnijih institucija društva. Prema *Gans-u*, jedini način da organizacije steknu ili zadrže konkurentsku prednost je da uče brže od konkurencije.

**Kvalitet nikada nije proizvod slučajnosti. On je uvek rezultat osmišljenih napora.**

Želja nam je da Vas kroz ovaj jednodnevni seminar upoznamo, prije svega sa efektima koje su bh organizacije ostvarile uvođenjem sistema kvaliteta kao i mogućim načinima mjerenja i unapređenja sistema kvaliteta Vašim organizacijama

## PROGRAM SEMINARA

09:00 – 09:15

**Prof. dr. Safet Brdarević:** Svrha, ciljevi, problem razmatranja, program seminara

09:15 – 10:15

**Dr. Sci. Sabahudin Jašarević:** Efekti uvođenja sistema kvaliteta u BiH organizacijama

10:15 – 11:00

**Mr. Sci. Omer Zukić:** Metode ocjene sistema kvaliteta-Indikatorska metoda

11:10 – 11:30 KAFE PAUZA

11:30 – 12:15

**Doc. Dr. Elvir Čizmić:** Primjena Balanced Scorecard koncepta

12:15 – 13:00

**Amir Abazović:** Efekti podsticaja Vlade ZE-DO kantona razvoju sistema kvaliteta u organizacijama ZE-DO kantona

13,00 – 13,30 KAFE PAUZA

13,30 – 14,15

**Prof. dr. Nermina Zaimović-Uzunović:** Metrologija i kvalitet

14,15 – 14,45

**Adnan Mujagić:** Iskustva BH Telecoma u primjeni sistema upravljanja kvalitetom po zahtjevima standarda ISO 9001:2000

15:00 ZATVARANJE SEMINARA

**VRIJEME ODRŽAVANJA:**  
05. novembar 2009. godine  
09,00 do 15,00 sati

**MJESTO ODRŽAVANJA:**  
Univerzitet u Zenici  
Fakultet za metalurgiju i materijale  
Sala br. 10

**UČEĆE NA SEMINARU JE  
BESPLATNO**

**GENERALNI SPONZOR:**  
BH TELECOM DD SARAJEVO  
DIREKCIJA ZENICA



**POKROVITELJI SEMINARA:**  
MINISTARSTVO PRIVREDE  
VLADE ZE-DO KANTONA  
PRIVREDNA KOMORA ZE-DO KANTONA

Prijavu Vaših učesnika možete izvršiti na e-mail: [sjasarevic@mf.unze.ba](mailto:sjasarevic@mf.unze.ba)

Kontakt osobe:

**Prof. dr. Safet Brdarević,**  
**Dr. sc. Sabahudin Jašarević**  
Telefon: +387 (0)32 449 143,  
+387 (0)32 449 145  
Telefax: +387 (0)32 246 612  
e-mail: [sbrdarevic@mf.unze.ba](mailto:sbrdarevic@mf.unze.ba)  
[sjasarevic@mf.unze.ba](mailto:sjasarevic@mf.unze.ba)



ASOCIJACIJA ZA KVALITET  
U BOSNI I HERCEGOVINI



UNIVERZITET U ZENICI  
MAŠINSKI FAKULTET  
Centar za menadžment,  
kvalitet i razvoj

Seminar

# **EFEKTI UVOĐENJA SISTEMA KVALITETA**

GENERALNI SPONZOR



Zenica, 05. novembar 2009.