



## FINALNI PROGRAM KONFERENCIJE

### Četvrtak, 15.11.2007.

- 15.00–17.00 Sastanak Organizacionog odbora Konferencije
- 17.00–19.00 Sastanak UO AQBiH
- 19.00 - Piće dobrodošlice

### Petak, 16.11.2007.

- 08.30 – 09.30 Registracija učesnika
- 09.30 – 10.00 Otvaranje Konferencije i pozdravna obraćanja
- 10.00 – 11.30 Uvodna izlaganja
- 11.30 – 14.00 Pauza za ručak i obilazak
- 14.00 – 15.30 Skupština AQBiH
- 13.30 – 15.00 Pauza za ručak
- 15.30 – 16.00 Kafe pauza
- 16.00 – 19.30 Prezentacija radova, diskusija i prezentacija iskustava
- 20,00 - Zajednička večera učesnika

### Subota, 17.11.2007.

- 09.00–10.00 Priprema dokumenata konferencije
- 10.00–11.00 Diskusija i usvajanje dokumenata konferencije
- 11.00–13.00 Obilazak znamenitosti Tešnja
- 13.00–..... Odlazak učesnika konferencije

#### Detaljnije informacije:

Adnan Mujagić, predsjednik Org. odbora  
Tel.: 033 460 571

e-mail: amujagic@bhtelecom.ba

Dr. Safet Brdarević, predsjednik AQBiH

Tel.: 032 449 143, 449 120, Fax: 032 246 612

e-mail: sbrdarevic@mf.unze.ba

web adresa: [www.aqbih.ba](http://www.aqbih.ba)

## Osnovni ciljevi Konferencije:

- ➔ Upoznavanje sa svjetskim i evropskim trendovima na polju upravljanja kvalitetom, te poslovne i organizacijske izvrsnosti
- ➔ Razmjena ideja, mišljenja i iskustava o stvaranju modela BiH izvrsnosti
- ➔ Prezentacija iskustava BiH organizacija u razvoju, primjeni i unapređenju sistema upravljanja kvalitetom
- ➔ Pokretanje inicijative za formiranje sekcije kvaliteta u zdravstvu u okviru AQBiH

Konferencija je zamišljena kao mjesto na kome će se članovi i drugi poslovni ljudi informirati o stanju i trendovima na području upravljanja svih a posebno privrednih subjekata, s posebnim osvrtom na koncepte, pristupe, metodologiju i metode poboljšavanja poslovnih i drugih procesa sve u cilju ostvarenja poslovne izvrsnosti. Konferencija je mjesto na kojem će menadžeri najuspješnijih firmi i organizacija na polju kvaliteta u Bosni i Hercegovini, prezentirati svoja dostignuća i rezultate iz prakse u duhu slogana ovogodišnje Konferencije: **KA MODELU BIH IZVRSNOSTI**

**POKROVITELJ KONFERENCIJE  
VIJEĆE MINISTARA  
BOSNE I HERCEGOVINE**

**QUALITY IS BACK - BACK TO QUALITY.  
NO QUALITY. NO BUSINESS.**

**52. Kongres EOQ  
Beč, 04-06. juni 2008.**

**EUROPEAN  
ORGANIZATION  
FOR  
QUALITY** 

ASOCIJACIJA ZA KVALITET U BOSNI I HERCEGOVINI  
ASOCIJACIJA ZA KVALITETU U BOSNI I HERCEGOVINI



АСОЦИЈАЦИЈА ЗА КВАЛИТЕТ У БОСНИ И ХЕРЦЕГОВИНИ  
BOSNIA & HERZEGOVINA QUALITY ASSOCIATION



VANJSKOTRGOVINSKA KOMORA BOSNE I HERCEGOVINE  
СПОЉНОТРГОВИНСКА КОМОРА БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ

**Pouzdan partner bh. privrede**

## KONFERENCIJA KVALITETA BOSNE I HERCEGOVINE

Kino dvorana Tešanj  
Bosna i Hercegovina

**KA MODELU  
BIH  
IZVRSNOSTI**

**15-17 novembar 2007.**



Generalni  
sponzor

**bh** 

**EUROPEAN  
ORGANIZATION  
FOR  
QUALITY** 

Evropska Nedelja Kvaliteta, 5-11. novembar 2007.  
*'Q in Europe: 'Innovation and Care'*

## POSLOVNA IZVRSNOST I MODELI

Premda vjerojatno postoji i općenita i većini prihvatljiva definicija poslovne izvrsnosti razumljivo je da se u različitim područjima poslovanja ona tumači na ponešto drugačiji način, da se prilagođava ishodišnim stavovima karakterističnim za pojedino područje te da svatko ima i osobni stav u odnosu na ovu temu koja se tiče svih nas.

Globalizacija tržišta i sve oštriji uvjeti kompeticije postavljaju privrednim subjektima visoke norme poslovanja i ponašanja žele li opstati u okruženju ali i podići nivo uspješnosti. Sistemi upravljanja poslovanjem i kvalitetom pri tome se iskazuju glavnim elementima uspjeha, pa stoga ne čude stalne inovacije i novi pristupi u ovom području.

Poslovna izvrsnost, kao krajnji cilj podizanja nivoa uspješnosti, postala je osnovnim mjerilom dobre pri uspoređivanju i ocjeni učinkovitosti funkcioniranja kako proizvodnih sistema tako i sistema čija su domena usluge bilo koje vrste (održavanje, zdravstvo, javne ustanove, ...).

Biti izvrstan znači biti spreman na kontinuirano učenje i promjene, usvajajući i definirajući nove standarde u svakodnevnom radu prije no što nam naši partneri ukažu na tu potrebu. U protivnom, vrlo je teško govoriti o izvrsnosti koja bi trebala doprinositi konkurentnosti u vrlo dinamičnom okruženju u kojem kao kompanija poslujemo.

Također, pogrešno je promatrati procese certifikacije i raznoraznih certifikacijskih provjera kao krajnji cilj u postizanju izvrsnosti. Oni su pratioci svakodnevnog rada u kojem se nastojimo približiti, već u samoj definiciji nedohvativom, cilju da svoj zadatak obavimo savršeno. Nakon svakog posla, ma kako on izgledao savršeno, uviđate koliko toga može biti bolje i na drugi način, jednostavnije obavljeno. Zbog toga postoji potreba za stalnim usavršavanjem i promjenama, a mijenjajući sebe u cilju postizanja izvrsnosti mijenjate i sredinu u kojoj djelujete. Dok imamo taj osjećaj, postoji šansa da ono što stvaramo bude ocijenjeno izvrsnim.

Posljednjih petnaest godina svjedoci smo pojave brojnih pristupa i metodologija što vode poboljšanju učinkovitosti poslovnih sistema, odnosno njihovoj izvrsnosti.

Modeli izvrsnosti predstavljaju sistematski i sveobuhvatni pristup poboljšavanju, odnosno integriranu strategiju za poslovnu izvrsnost. Ti modeli mogu poslužiti za pripremu organizacije za natjecanje za odgovarajuću razinu izvrsnosti, ili za planiranje i neprekidno poboljšavanje. Oni omogućuju objektivno utvrđivanje položaja organizacije na skali izvrsnosti, ali također otkrivaju i područja u kojima je ona slaba odnosno jaka. Otkrivene slabosti predstavljaju dragocjeni potencijal za poboljšavanje i treba ih koristiti u planovima i programima poboljšavanja.

Za područje izvrsnosti već postoje vrlo prestižni modeli: u Europi *EFQM Excellence Award*, u USA *Malcolm Baldrige National Quality Award* i u Japanu *Deming Prize*.

Sa njima svakako idu u korak i brojni i alati i tehnike postizanja izvrsnosti.

Svjedoci smo da je većina zemalja u Evropi pa i u okruženju uvela nešto što se zove Nagrada kvaliteta, Oscar kvaliteta i slično gdje sa tim nagradama želi istaknuti domete preduzeća kojima ih dodjeljuje, a sa druge strane potaknuti druge da ramišljaju na sličan način.

**Bosna i Hercegovina još uvijek nema ništa slično. Da li je ovo prilika za to?**

Osnovni je cilj ove konferencije je informirati polaznike o stanju i trendovima na području upravljanja svih a posebno privrednih subjekata, s posebnim osvrtom na koncepte, pristupe, metodologiju i metode poboljšavanja poslovnih i drugih procesa sve u cilju ostvarenja poslovne izvrsnosti.

## ORGANIZACIONI ODBOR KONFERENCIJE

- Adnan Mujagić, dipl.inž.el.- predsjednik
- Dr. Safet Brdarević
- Dr. Miroslav Bobrek
- Mr. Mičo Jančev
- Mr. Petar Milašinić
- Midhat Čehajić, dipl.inž.maš.
- Kasim Kotorić, dipl.inž.maš.
- Venan Hadžiselimović, dipl. oec.
- Šefket Turalić, dipl.inž.maš.

## VRIJEME I MJESTO ODRŽAVANJA SKUPA

Skup će se održati od 15 do 17 novembra 2007. godine u Tešnju- BiH, a u sklopu obilježavanj Evropske sedmice i Svjetskog dana kvaliteta.

## SMJEŠTAJ UČESNIKA SKUPA

Učesnici Konferencije mogu rezervirati smještaj u jednom od slijedećih hotela-motela

**Motel RM - Tešanj tel: 032 656 600**

**Motel AA- Jelah tel: 032 663 - 609,**

**Motel Sunce - tel: 032 893 868 ili 063 374 377**

**Banja Vrućica - 053 410 030: 410 130 (Banja je udaljena 20 km od Tešnja)**

## TEMATIKA SKUPA

Konferencija će raditi na slijedeći način: plenarna sjednica (uvodni i pozivni radovi za globalne teme), simpozij (radovi po temama skupa) i po potrebi workshops (radni sastanci). Obavještavaju se svi potencijalni autori da mogu pripremiti radove iz slijedećih tematskih oblasti:

### 1. MODELI IZVRSNOSTI

Modeli izvrsnosti, Nagrade za kvalitet i iz oblasti kvaliteta, Razvoj ljudskih resursa, Upravljanje znanjem, Orjentisanost ka kupcu, Orjentisanost ka rezultatima, Javna odgovornost, Kontinuirano učenje, Razvoj saradnje

### 2. PRIMJERI DOSTIZANJA IZVRSNOSTI

Proizvodnja, Mala i srednja preduzeća, Komunalne usluge i javna uprava, Proizvodnja hrane, Zdravstvo i dr.

## KOTIZACIJA

Kotizacija za autore i učesnike Skupa je 100 KM, a za članove AQBiH 50 KM. Kotizacija obuhvata: zbornik radova sa skupa sa pratećim materijalima, prisustvo svim sekcijama i prezentacijama, osvježenje i piće dobrodošlice. Uplata na žiro-račun Asocijacije za kvalitet BiH, Fakultetska 1, 72000 Zenica, broj: 134-010-0000196836 kod IK banke Zenica, sa naznakom: "Kotizacija za konferenciju kvaliteta 2007" (na uplatnici navesti ime i prezime)

