

## **PORUKA UČESNIKA KONFERENCIJE KVALITETA BiH: "SA KVALITETOM KA EVROPSKIM INTEGRACIJAMA"**

Uspješne firme u svijetu jasno su shvatile osnovnu poruku vremena u kojem živimo: **moraju se neprestano mijenjati, ako žele opstati!** Drugim riječima, stalno moraju pronalaziti dinamičku ravnotežu između kvaliteta, cijene (troškova) i vremena (rokova). Pri tome, **kvalitet** ostaje u fokusu interesovanja, jer postaje eliminatorni uslov u borbi za tržište.

Većina zemalja, naročito u posljednjih desetak godina, organizovano se pripremala za vođenje bitaka sa promjenama. Pokretači i nosioci akcija bile su **državne institucije tih zemalja**, vođene, prije svega, **ekonomskim interesima**. Nažalost, najveći dio ovih promjena ostala su nepoznata u BiH, dijelom zbog toga što nisu bile uspostavljene i osposobljene sve potrebne institucije na nivou države, koje bi joj omogućile brže uključivanje u te procese, a dijelom što su organi vlasti imale, blago rečeno, "neutralan" stav ka ovoj problematici. Prenaglašeno opredeljenje ka Evropskim integracijama bilo je više u funkciji politike, a ne izraz ozbiljnog i osmišljenog strateškog nastojanja da se taj cilj, u dogledno vrijeme, zaista dostigne. Rezultat je logičan: **Bosna i Hercegovina značajno zaostaje u poznavanju i primjeni međunarodnih i evropskih standarda kvaliteta**, što je jedan od ključnih preduslova za evropske integracije, kao i osnovna pretpostavka održivog razvoja društva.

Na sreću, i pored ogromnih problema sa kojima se suočava naša država, kao svjetlo u tunelu pojavljuju se organizacije koje su pronašle značajnu unutrašnju snagu, dovoljnu količinu hrabrosti i jakog motiva da se upuste u bitku na svjetskom, izvanredno probirljivom, tržištu. Prihvatili su izazov da se bore i dokazuju svoje vrijednosti, poštujući i primjenjujući međunarodno prihvaćene standarde ponašanja i poslovanja. One su konkretan, pozitivan primjer da u stvaranju ambijenta za promjene ne treba polaziti samo od problema sa kojima se suočava naše društvo, već treba pronalaziti i promovirati svoje prednosti, kao što su: tradicija, poznavanje vlastite situacije, sklonost ka timskom radu, sportski duh isl. Država je dužna da takvim firmama pomogne u njihovim naporima, a one imaju obavezu da svojim primjerom povuku ostale da krenu njihovim putem. U tom duhu treba shvatiti i ovogodišnju poruku Evropske nedelje kvaliteta: **"Kvalitet u Evropi: Najbolja iskustva za bolji život"**. Ostvarenju tog cilja bila je posvećena ovogodišnja Konferencija kvaliteta u Bosni i Hercegovini, koju su, 16-18. novembra u Neumu, zajednički organizovali Asocijacija za kvalitet u BiH i VTK/STK Bosne i Hercegovine.

Svijesni smo situacije u kojoj se nalazi naša zemlja, ali smo, iz vlastitog iskustva, ubjeđeni da se ona može poboljšati ako se svi okrenemo problemu i alatima za njegovo rješavanje. S tim u vezi, najviši organi vlasti imaju izuzetno izazovan zadatak: **obezbjediti uslove i stvoriti potrebne pretpostavke za stvarnu integraciju Bosne i Hercegovine u Evropu**. Pri tome, nesporna je činjenica da najveću korist od uvođenja sistema upravljanja kvalitetom mogu imati **institucije državne uprave**, povećanjem efikasnosti svog poslovanja, što je, prije svega, u interesu privrede i svih građana Bosne i Hercegovine.

U tom projektu potrebno je krenuti sa onim što nam najviše nedostaje – **edukacija i inoviranje znanja**. Uspjeh će, u najvećoj mjeri, zavisiti od stepena izražene spremnosti vodećih ljudi za lično osposobljavanje za korištenje najvišeg nivoa svjetskog znanja i iskustva "upakovanog" u standarde kvaliteta i modele izvrsnosti. Činjenica je da je to **naš problem**, odnosno **naš projekt**, te da to radimo **zbog nas**, a ne zbog toga što nas na to drugi primoravaju. To bi, istovremeno, bio putokaz ostalim institucijama i organizacijama u kom smjeru treba ići. Na taj način daćemo i vlastiti doprinos u povećanju evropskog nivoa kvaliteta.

*Neum, 18. novembra 2006.*

*Učesnici Konferencije*