



PING ID

- Datum osnivanja: 19.02.1997.
- Vlasništvo: privatno
- Broj zaposlenih: 38 stalno zaposlenih
22 sa visokom stručnom spremom
4 magistra
- Certifikati: ISO 9001:2000



PING Partneri



 Cisco Premier Partner

 HP Preferred Partner
 HP Authorised Service Management Partner

 Microsoft Certified Partner

 Oracle Certified Partner

 GFI Authorised Gold Reseller

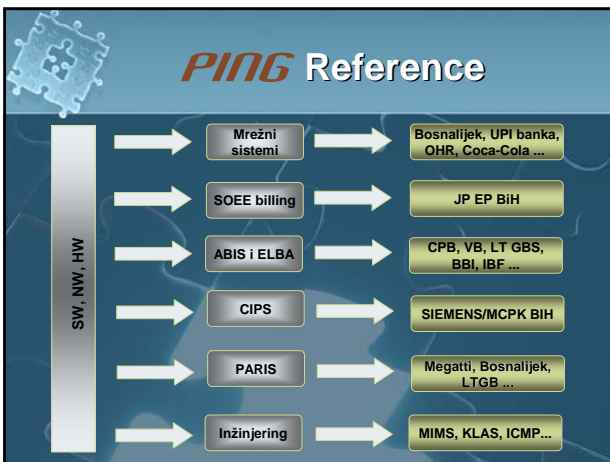


PING Proizvodi

- **ABIS** (Advanced Banking Information System)
- **ELBA** (e-banking System)
- **PARIS** (Common Business Software)
- **CReDO** (Civil Register Documents)
- **BILLING** (Billing Software)
- **CALLMAN** (Call Management Software)

PING Usluge

- Projektovanje i izgradnja
 - Proizvoljno složenih mrežnih sistema
 - Računarskih sistema
- Inženjering
 - Implementacija složenih ERP sistema
 - Instalacija i konfigurisanje sistemskog softvera
 - Fino podešavanje (Tuning) računarskih i mrežnih sistema
 - Konsultantske usluge
 - Obuka
 - Izrada aplikacija



PING i kvalitet

- Organizacijska vizija-misija
 - Održati PING dinamičnim i prosperitetnim preduzećem koje će se od konkurencije razlikovati kvalitetom usluga i proizvoda i tehničkim inovacijama.
 - Promovisati PING u preduzeće prepoznatljivo na globalnom IT tržištu.
 - Unaprijediti efikasnost poslovanja i povećavati ukupno zadovoljstvo naših korisnika kroz inovativnost i ulaganje u R&D infrastrukturu.
 - Živjeti i raditi zajedno za opšte dobro.



PING i SUK

- Prvi pokušaj uvođenja SUK-a 2000. godine – ISO 9001:1994
- Uvođenje SUK-a 2003. godine – ISO 9001:2000
- Zvanični početak projekta: februar 2003. godine.
- Certifikacija: decembar 2003. godine.
- Konsultant: Jasna Mujagić Stambol
- Podrška: BAS Program




PING i SUK

- Sistem upravljanja kvalitetom obuhvata cjelokupnu djelatnost firme:
 - odnose sa kupcem (prezentaciju i prodaju), nabavu, čuvanje proizvoda, isporuku i fakturisanje,
 - projektovanje, implementaciju i održavanje u oblasti računarskih i mrežnih sistema,
 - dizajniranje/razvoj, implementaciju i održavanje rješenja u oblasti sistemskog i aplikativnog softvera.




PING i SUK

- Osnovne karakteristike SUK-a:
 - pokrivena kompletna djelatnost firme
 - identificirani procesi oslikavaju stvarno funkcionisanje firme
 - minimizacija „papirnog poslovanja”,
 - minimizacija formaliziranih procedura,
 - ispunjenje poslovnih ciljeva – kontrolne tačke procesa.




PING i SUK

- Realizacija projekta:
 - formiran tim za kvalitet – članovi Poslovnog odbora
 - obuka članova tima; upoznavanje sa standardom
 - identifikacija procesa, opis procesa, definisanje mjernih parametara procesa
 - identifikacija potrebnih procedura i uputstava, kreiranje identificiranih procedura i uputstava
 - izrada Pravidnika o kvalitetu uz definisanje sve potrebne dokumentacije
 - uvođenje elemenata SUK-a u normalne radne procese



PING Iskustva

- Uslovi za uspješnu implementaciju i korištenje SUK-a:
 - organizacijska orijentacija na kvalitet,
 - podrška svih nivoa menadžerske strukture, a naročito top-menadžmenta implementaciji SUK-a,
 - zrelost firme – funkcionalna i finansijska,
 - posvećen i motivisan projektni tim.



PING Iskustva

- Problemi implementacije i korištenja SUK-a:
 - uvođenje birokratskih mehanizama u organsku strukturu,
 - definisanje prikladnih mjernih parametara procesa,
 - radna disciplina – striktno poštivanje novih radnih pravila/ponašanja.



PING Iskustva

- Benefiti korištenja SUK-a:
 - strukturalna promjena firme – matična organizacija,
 - discipliniranije sprovođenje standardnih poslovnih procedura,
 - sistem projekt menadžmenta,
 - stalna poboljšanja (Demingov krug/Juranova trilogija).



Rezime

- Organizacijska orijentacija na kvalitet.
- Dostizanje organizacijske zrelosti za implementaciju SUK-a.
- Podrška implementaciji od strane menadžmenta.
- Posvećen tim za kvalitet.
- Stalna poboljšanja.



PING Kontakt

- Adresa: Jukićeva 36
71000 Sarajevo
Bosna i Hercegovina
- Telefon: +387 (33) 262650
- Fax: +387 (33) 212101
- URL: <http://www.ping.ba/>
- E-mail: info@ping.ba