

Branilaca Sarajeva br. 3
71 000, Sarajevo
Bosna i Hercegovina



tel : ++ 387 33 225 880
++ 387 33 225 881
fax: ++ 387 33 225 882

"Inspekt RGH" d.d. Sarajevo

KONTROLA KVALITETA I KOLIČINE ROBE

e-mail: ins-rgH@bih.net.ba

<http://www.inspekt-rgH.com.ba>



Dioničko društvo za kontrolu kvaliteta i kvantiteta roba
"Inspekt RGH" d.d.
Sarajevo
71000 SARAJEVO – Branilaca Sarajeva br. 3
Bosna i Hercegovina

INFORMACIJE O KOMPANIJI:

- Pravni nasljednik "Jugoinspekt-a" OOUR – Rude, goriva i hemijski proizvodi (osnovan 1945. godine), a "Inspekt RGH" d.d. Sarajevo osnovan 1992. godine.
- Osnovna djelatnost je kontrola kvaliteta i kvantiteta robe.
- Područje djelatnosti pokriva teritoriju Bosne i Hercegovine (kontrolni punktovi i Podružnice) kao i region (SiCG – Luka Bar i R. Hrvatska – Luka Ploče).

SIGURNOST U KVALITET JE NAJVEĆA DOBIT



Dioničko društvo za kontrolu kvaliteta i kvantiteta roba
"Inspekt RGH" d.d.
Sarajevo
71000 SARAJEVO – Branilaca Sarajeva br. 3
Bosna i Hercegovina

INFORMACIJE O KOMPANIJI:

- Certificiran sistem upravljanja kvalitetom prema ISO 9001:2000 (TUV i BVQI).
- Akreditiran Ispitni laboratorij prema EN ISO/IEC 17025.
- Akreditirano Inspekcijsko tijelo prema ISO/IEC 17020.
- Članstvo u nacionalnim i međunarodnim udruženjima i organizacijama.
- Iskustvo od preko 50 godina u kontroli kvaliteta i količine robe

SIGURNOST U KVALITET JE NAJVEĆA DOBIT



Dioničko društvo za kontrolu kvaliteta i kvantiteta roba
 "INSPEKT RGH" d.d.
 S a r a j e v o
 71000 SARAJEVO – Branilaca Sarajeva br. 3
 Bosna i Hercegovina

INFRASTRUKTURA I RESURSI:

- 80 stalno zaposlenih specijalizovanih za inspekciju i ispitivanje roba (30 % sa visokom i višom spremom).
- 12 Podružnica – Ispostava, (BiH, SiCG i R. Hrvatska).
- 2 Ispitna laboratorija.
- 15 Kontrolnih punktova.
- Skoro 2000 m² poslovnog prostora na kome se obavlja osnovna djelatnost kompanije.

SIGURNOST U KVALITET JE NAJVEĆA DOBIT



Dioničko društvo za kontrolu kvaliteta i kvantiteta roba
 "INSPEKT RGH" d.d.
 S a r a j e v o
 71000 SARAJEVO – Branilaca Sarajeva br. 3
 Bosna i Hercegovina

INFRASTRUKTURA I RESURSI:

- 25 službenih vozila koji se koriste za obavljanje djelatnosti, od kojih je većina mlađa od 3 godine.
- 30 zemaljskih (PTT) linija.
- 30 mobilnih (GSM) linija.
- Razgranat informatički sistem (60 računara) modemski uvezan.
- Moderna oprema za kontrolu kvaliteta i kvantiteta roba (ROFA, Oxford Instruments, Petrotest, IKA Janke & Kunkeli drugi svjestki poznati proizvođači opreme).

SIGURNOST U KVALITET JE NAJVEĆA DOBIT



Dioničko društvo za kontrolu kvaliteta i kvantiteta roba
 "INSPEKT RGH" d.d.
 S a r a j e v o
 71000 SARAJEVO – Branilaca Sarajeva br. 3
 Bosna i Hercegovina


SISTEM UPRAVLJANJA KVALITETOM:

Potreba:

- Djelatnost firme,
- Pобољшanje odnosa sa svim zainteresiranim stranama,
- Pобољшanje poslovnih performansi, procesa i usluga,
- Zadovoljenje želja i potreba svih kupaca,
- Stalno poboljšavanje,
- Unaprijeđenje harmonizacije sa zakonima,
- Razvoj menadžerskih i liderskih alata,
- Upravljanje promjenama i praćenje razvoja tehnologije,
- Očuvanje, unaprijeđenje imidža i pozicije na tržištu,
- Europske integracije ukidanjem tržišnih barijera.


SIGURNOST U KVALITET JE NAJVEĆA DOBIT




 Dioničko društvo za kontrolu kvaliteta i kvantiteta roba
"INSPeKT RGH" d.d.
 S a r a j e v o
 71000 SARAJEVO – Branilaca Sarajeva br. 3
 Bosna i Hercegovina


SISTEM UPRAVLJANJA KVALITETOM:

Vizija, Misija i Politika kvaliteta.



- Lider u kontroli roba.
- Pouzdani rezultati.
- Neprekidno poboljšanje.
- Zadovoljstvo kupaca.
- Razvoj tehnike i tehnologije.
- Motivisani zaposleni.
- Procesni pristup.
- Orijentacija na kupca.
- Korisni odnosi sa isporučiocima.
- Odluke na bazi činjenica.
- Zadovoljstvo svih interesnih grupa.

SIGURNOST U KVALITET JE NAJVEĆA DOBIT


 Dioničko društvo za kontrolu kvaliteta i kvantiteta roba
"INSPeKT RGH" d.d.
 S a r a j e v o
 71000 SARAJEVO – Branilaca Sarajeva br. 3
 Bosna i Hercegovina

SISTEM UPRAVLJANJA KVALITETOM:

Istorijat:

- 1997. godine certifikovan sistem kvaliteta prema zahtjevima standarda ISO 9002:1994 od strane SGS ICS (druga kompanija u BiH nosilac sertifikata po seriji standarda ISO 9000).
- 2000. godine unaprijeđen i certifikovan sistem kvaliteta prema zahtjevima standarda ISO 9001:1994 od strane SGS ICS.
- 2000. godine akreditiran Ispitni laboratorij prema zahtjevima EN 45001 od strane BATA za ispitivanje čvrstih, tečnih goriva i maziva.

SIGURNOST U KVALITET JE NAJVEĆA DOBIT


 Dioničko društvo za kontrolu kvaliteta i kvantiteta roba
"INSPeKT RGH" d.d.
 S a r a j e v o
 71000 SARAJEVO – Branilaca Sarajeva br. 3
 Bosna i Hercegovina

SISTEM UPRAVLJANJA KVALITETOM:

Istorijat:

- 2002. godine implementirani zahtjevi ISO 9001:2000 (tranzicija) i sistem upravljanja kvalitetom certificiran od:
 - SGS ICS – za oblast nezavisne inspekcije i laboratorijskog ispitivanja nafte, naftnih derivata i energetskih minerala (certifikovan do 2005. godine, kada smo odustali od daljeg certifikovanja kod SGS ICS) i
 - TUV Bayern Sava - za oblast nezavisne inspekcije i laboratorijskog ispitivanja nafte, naftnih derivata i energetskih minerala i inspekciju potrošačkih proizvoda.

SIGURNOST U KVALITET JE NAJVEĆA DOBIT


 Dioničko društvo za kontrolu kvaliteta i kvantiteta roba
"INSPEKT RGH" d.d.
 S a r a j e v o
 71000 SARAJEVO – Branilaca Sarajeva br. 3
 Bosna i Hercegovina

SISTEM UPRAVLJANJA KVALITETOM:

Danas:

- 2006. godine implementirani zahtjevi ISO 9001:2000 i sistem upravljanja kvalitetom certificiran od:
 - TUV Bayern Sava, Podružnica Ljubljana – Certifikat broj 12 100 16564 TMS od 24.08.2005. godine,
 - Bureau Veritas Quality International, Ltd. London, Podružnica Ljubljana – Certifikat broj 172072 od 01.08.2005. godine.



SIGURNOST U KVALITET JE NAJVEĆA DOBIT


 Dioničko društvo za kontrolu kvaliteta i kvantiteta roba
"INSPEKT RGH" d.d.
 S a r a j e v o
 71000 SARAJEVO – Branilaca Sarajeva br. 3
 Bosna i Hercegovina

SISTEM UPRAVLJANJA KVALITETOM:

ISO 9001:2000 – TUV



Certificirano područje: Nezavisna inspekcija i laboratorijsko ispitivanje nafte, naftnih derivata i energetske minerala i inspekciju potrošačkih proizvoda



SIGURNOST U KVALITET JE NAJVEĆA DOBIT


 Dioničko društvo za kontrolu kvaliteta i kvantiteta roba
"INSPEKT RGH" d.d.
 S a r a j e v o
 71000 SARAJEVO – Branilaca Sarajeva br. 3
 Bosna i Hercegovina

SISTEM UPRAVLJANJA KVALITETOM:

ISO 9001:2000 – BVQI



Certificirano područje: Nezavisna inspekcija i laboratorijsko ispitivanje nafte, naftnih derivata i energetske minerala, boksita, proizvoda bazne hemije i inspekcija proizvoda iz boksita, prirodnog plina / gasa i potrošačkih proizvoda.



SIGURNOST U KVALITET JE NAJVEĆA DOBIT


 Dioničko društvo za kontrolu kvaliteta i kvantiteta roba
"INSPEKT RGH" d.d.
 S a r a j e v o
 71000 SARAJEVO – Branilaca Sarajeva br. 3
 Bosna i Hercegovina

SISTEM UPRAVLJANJA KVALITETOM:
 ISO/IEC 17020 – Tip A - BATA:


 Akreditirano područje: Nezavisna inspekcija nafte i naftnih derivata, čvrstih mineralnih goriva, rude boksita i njenih proizvoda, proizvoda bazne hemije i inspekcija prirodnog gasa / plina – Akreditacija br. IN-03-02 od 19.03.2004. godine.

SIGURNOST U KVALITET JE NAJVEĆA DOBIT




 Dioničko društvo za kontrolu kvaliteta i kvantiteta roba
"INSPEKT RGH" d.d.
 S a r a j e v o
 71000 SARAJEVO – Branilaca Sarajeva br. 3
 Bosna i Hercegovina

SISTEM UPRAVLJANJA KVALITETOM:
 EN ISO/IEC 17025 – BATA:


 Akreditirano područje: Obavljanje hemijskih ispitivanja čvrstih, tečnih goriva, maziva i rude boksita – Akreditacija br. LI-03-01 od 22.08.2006. godine (produžena važnost akreditacije od 22.08.2002. godine).

SIGURNOST U KVALITET JE NAJVEĆA DOBIT




 Dioničko društvo za kontrolu kvaliteta i kvantiteta roba
"INSPEKT RGH" d.d.
 S a r a j e v o
 71000 SARAJEVO – Branilaca Sarajeva br. 3
 Bosna i Hercegovina

SISTEM UPRAVLJANJA KVALITETOM:
 EN ISO/IEC 17025 – DZNM-NSO:


 Akreditirano područje: Ispitivanje odabranih fizičko-hemijskih karakteristika tečnih naftnih goriva, maziva i energetskih ugljeva – Akreditacija br. 1062/04 od 11.10.2004. godine.

SIGURNOST U KVALITET JE NAJVEĆA DOBIT



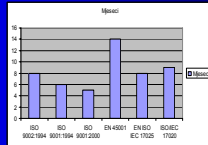


Dioničko društvo za kontrolu kvaliteta i kvantiteta roba
"Inspekt RGH" d.d.
 Sarajevo
 71000 SARAJEVO – Branilaca Sarajeva br. 3
 Bosna i Hercegovina

SISTEM UPRAVLJANJA KVALITETOM:

Trajanje implementacije tokom uvođenja:

| | Početak | Završetak | Realizirano | Mjeseci |
|------------------|---------|-----------|-------------|---------|
| ISO 9002:1994 | 1996 | 1997 | 1997 | 8 |
| ISO 9001:1994 | 1999 | 2000 | 2000 | 6 |
| ISO 9001:2000 | 2001 | 2002 | 2002 | 5 |
| EN 45001 | 1999 | 1999 | 2000 | 14 |
| EN ISO IEC 17025 | 2001 | 2002 | 2002 | 8 |
| ISO/IEC 17020 | 2003 | 2004 | 2004 | 9 |



SIGURNOST U KVALITET JE NAJVEĆA DOBIT



Dioničko društvo za kontrolu kvaliteta i kvantiteta roba
"Inspekt RGH" d.d.
 Sarajevo
 71000 SARAJEVO – Branilaca Sarajeva br. 3
 Bosna i Hercegovina

SISTEM UPRAVLJANJA KVALITETOM:

Prednosti:

- Efektivan sistem menadžmenta,
- Efikasno ispunjenje svih zahtjeva kupaca,
- Povećana efikasnost organizacije u svim procesima,
- Efikasnija interna i eksterna komunikacija,
- Zadovoljnije sve zainteresirane strane,
- Povećana konkurentnost na tržištu,
- Zalaganje, uključenost i zadovoljstvo zaposlenih,
- Primjena širokog spektra metoda i tehnika poboljšanja,
- Smanjenje troškova i povećanje prihoda,
- i niz drugih ne ovdje ne pomenutih prednosti.

SIGURNOST U KVALITET JE NAJVEĆA DOBIT



Dioničko društvo za kontrolu kvaliteta i kvantiteta roba
"Inspekt RGH" d.d.
 Sarajevo
 71000 SARAJEVO – Branilaca Sarajeva br. 3
 Bosna i Hercegovina

SISTEM UPRAVLJANJA KVALITETOM:

Šta dalje:

Ne treba suviše trošiti riječi o značaju sistema upravljanja kvalitetom koji je široko prisutan na globalnom tržištu. Procesi integracija, tehničko-tehnološkog povezivanja i ekonomske saradnje kao dominantni procesi o tome dovoljno govore.

"Inspekt RGH" d.d. planira otvaranje novih perspektiva i održavanje dugoročne konkurentnosti kroz profesionalni rad, neprestana poboljšanja tehnologije i oragnizacije poslovnog procesa i kroz permanentno obrazovanje i stručno osposobljavanje zaposlenih.

SIGURNOST U KVALITET JE NAJVEĆA DOBIT



Dioničko društvo za kontrolu kvaliteta i kvantiteta roba
 "Inspekt RGH" d.d.
 Sarajevo
 71000 SARAJEVO – Branilaca Sarajeva br. 3
 Bosna i Hercegovina

SISTEM UPRAVLJANJA KVALITETOM:

Šta dalje:

Neprekidna poboljšanja sistema upravljanja kvalitetom na putu ka Total Quality Management-u, (TQM-u) i modelima poslovne izvrsnosti odnosno dugom i mukotrpnom putu, ali jednim pravim i ispravnim.



TQM

SIGURNOST U KVALITET JE NAJVEĆA DOBIT



Dioničko društvo za kontrolu kvaliteta i kvantiteta roba
 "Inspekt RGH" d.d.
 Sarajevo
 71000 SARAJEVO – Branilaca Sarajeva br. 3
 Bosna i Hercegovina

ČLANSTVA U NACIONALNIM I MEĐUNARODNIM UDRUŽENJIMA:



SIGURNOST U KVALITET JE NAJVEĆA DOBIT



Dioničko društvo za kontrolu kvaliteta i kvantiteta roba
 "Inspekt RGH" d.d.
 Sarajevo
 71000 SARAJEVO – Branilaca Sarajeva br. 3
 Bosna i Hercegovina

ČLANSTVA U NACIONALNIM I MEĐUNARODNIM UDRUŽENJIMA:



Puni član IFIA-e (International Federation of Inspection Agencies – London) Međunarodnog udruženja inspeksijskih organizacija sa sjedištem u Londonu.

SIGURNOST U KVALITET JE NAJVEĆA DOBIT

Dioničko društvo za kontrolu kvaliteta i kvantiteta roba
"Inspekt RGH" d.d.
 S a r a j e v o
 71000 SARAJEVO – Branilaca Sarajeva br. 3
 Bosna i Hercegovina

ČLANSTVA U NACIONALNIM I MEĐUNARODNIM UDRUŽENJIMA:



Organizacioni član
 ASTM-a (American
 Society for
 Tehnology and
 Materials)
 Američkog
 udruženja za
 tehnologiju i
 materijale.



SIGURNOST U KVALITET JE NAJVEĆA DOBIT

Dioničko društvo za kontrolu kvaliteta i kvantiteta roba
"Inspekt RGH" d.d.
 S a r a j e v o
 71000 SARAJEVO – Branilaca Sarajeva br. 3
 Bosna i Hercegovina

ČLANSTVA U NACIONALNIM I MEĐUNARODNIM UDRUŽENJIMA:

- Učešće zaposlenih "Inspekt RGH" d.d. Sarajevo u Tehničkim komitetima BAS (Bosansko-hercegovačka standardizacija) u uvođenju i razvoju standarda.
- Potpisan trilateralni sporazum o saradnji i razmjeni iskustava sa Inspect d.o.o. – Ljubljana i Saybolt predstavništvo Croatia.

SIGURNOST U KVALITET JE NAJVEĆA DOBIT

Dioničko društvo za kontrolu kvaliteta i kvantiteta roba
"Inspekt RGH" d.d.
 S a r a j e v o
 71000 SARAJEVO – Branilaca Sarajeva br. 3
 Bosna i Hercegovina

USLUGE KOJE PRUŽA "Inspekt RGH" d.d. Sarajevo:

Inspeksijski poslovi:

- kontrola kvantiteta robe,
- kontrola gotovih industrijskih proizvoda,
- kontrola ulaznih / izlaznih sirovina u industriji,
- kontrola pakovanja,
- kontrola otpreme robe,
- kontrola skladištenja robe,
- kontrola skladišnog prostora,
- kontrola rukovanja robom,
- kontrola transportnih / prevoznih sredstava,
- uzorkovanje,
- ostali slični poslovi.



SIGURNOST U KVALITET JE NAJVEĆA DOBIT



Dioničko društvo za kontrolu kvaliteta i kvantiteta roba
"Inspekt RGH" d.d.
 S a r a j e v o
 71000 SARAJEVO – Branilaca Sarajeva br. 3
 Bosna i Hercegovina

USLUGE KOJE PRUŽA "Inspekt RGH" d.d. Sarajevo:

Laboratorijsko ispitivanje:

- svih vrsta ugljeva,
- koksa,
- plina,
- motonih ulja,
- svih vrsta nafte i naftnih derivata,
- ruda metala,
- ruda nemetala,
- proizvoda bazne hemije,
- potrošačkih proizvoda,
- proizvoda za široku potrošnju,
- ostali slični poslovi.



SIGURNOST U KVALITET JE NAJVEĆA DOBIT



Dioničko društvo za kontrolu kvaliteta i kvantiteta roba
"Inspekt RGH" d.d.
 S a r a j e v o
 71000 SARAJEVO – Branilaca Sarajeva br. 3
 Bosna i Hercegovina

USLUGE KOJE PRUŽA "Inspekt RGH" d.d. Sarajevo:

Lučki i specijalni pomorski poslovi:

- kontrola kvaliteta i kvantiteta robe,
- utvrđivanje težine gazom broda,
- brojanje tereta,
- kontrola brodskih skladišta prije/poslije najma,
- kontrola slaganja za vrijeme ukrcaja,
- havarijske ekspertize,
- uzorkovanje,
- laboratorijsko ispitivanje,
- atestiranje,
- ekspertize,
- ostali slični poslovi.



SIGURNOST U KVALITET JE NAJVEĆA DOBIT



Dioničko društvo za kontrolu kvaliteta i kvantiteta roba
"Inspekt RGH" d.d.
 S a r a j e v o
 71000 SARAJEVO – Branilaca Sarajeva br. 3
 Bosna i Hercegovina

Kupci usluga "Inspekt RGH" d.d. Sarajevo:

- JP Elektroprivreda BiH,
- Rudnici uglja Srednja Bosna,
- Rudnici uglja Tuzla,
- TE Kakanj,
- TE Tuzla,
- Rudnici boksita Hercegovina,
- Fabrika glinice Birač - Zvornik,
- Tvornica Cementa Kakanj,
- Tvornica Cementa Lukavac,



SIGURNOST U KVALITET JE NAJVEĆA DOBIT



Dioničko društvo za kontrolu kvaliteta i kvantiteta roba
"Inspekt RGH" d.d.
S a r a j e v o
71000 SARAJEVO – Branilaca Sarajeva br. 3
Bosna i Hercegovina

Kupci usluga "Inspekt RGH" d.d. Sarajevo:

- DITA Tuzla,
 - Soda-SO Lukavac,
 - EUFOR Sarajevo,
 - uvoznici i distributeri nafte i naftnih derivata: HoldINA, Hifa, HifaOIL, OMV IstraBenz, Antunović, Junuzović-Kopex, Interoil, Brčko-Gas, Bobar.....,
- i mnogi drugi naši kupci uvjerali su se i svakodnevni su svjedoci kvaliteta usluga koje pruža "Inspekt RGH" d.d. Sarajevo.



SIGURNOST U KVALITET JE NAJVEĆA DOBIT



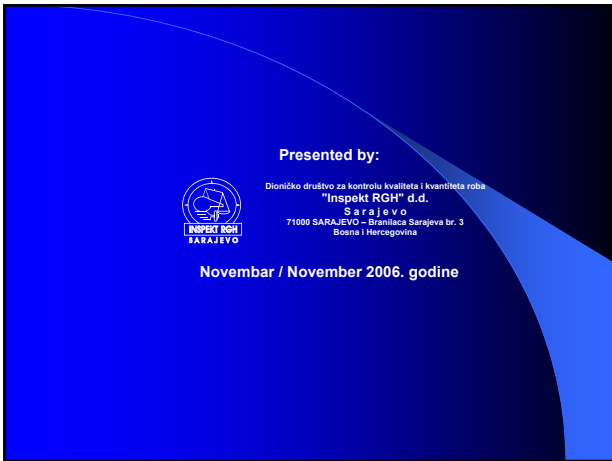
Dioničko društvo za kontrolu kvaliteta i kvantiteta roba
"Inspekt RGH" d.d.
S a r a j e v o
71000 SARAJEVO – Branilaca Sarajeva br. 3
Bosna i Hercegovina

Stalna saradnja sa svim navedenim i pomenutim subjektima je potvrda kvaliteta, organizacije i ustanove "Inspekt RGH" d.d. Sarajevo kao nezaobilaznog faktora kontrole kvaliteta i kvantiteta robe u regionu i šire.

Razvijajmo poslovnu i svaku drugu saradnju, uzajamne odnose uz primjenu principa sistema upravljanja kvalitetom sa sloganom:

SIGURNOST U KVALITET JE NAJVEĆA DOBIT

**SIGURNOST U KVALITET
JE NAJVEĆA DOBIT**





"Inspekt RGH" d.d., Sarajevo
kontrola kvaliteta i kvantiteta robe

 Akreditacija inspeksijskog tijela (akreditacioni certifikat br. IN-03-02 za oblast inspekcije nafte i naftnih proizvoda, energetskih minerala, proizvoda bazne hemije i ruda metala) u skladu sa zahtjevima BAS ISO/IEC 17020 - (Opći kriteriji za rad raznih tipova tijela za obavljanje inspekcije) 

 Akreditacija II. (akreditacioni certifikat br. LI-03-01 za oblast laboratorijskih ispitivanja tečnih goriva i maziva) u skladu sa zahtjevima standarda BAS EN ISO/IEC (Opći zahtjevi za kompetentnost laboratorija za ispitivanja i/ili kalibracije) 

 Akreditacija II. za oblast laboratorijskih ispitivanja tekućih naftnih goriva i ugljena u skladu sa zahtjevima standarda HRN EN ISO/IEC 17025 - (Opći zahtjevi za kompetentnost laboratorija za ispitivanja i/ili kalibracije) 

 Certifikat (certifikat br. 12 100 16564 TMS) sistem upravljanja kvalitetom prema zahtjevima standarda ISO 9001:2000 - (Sistemi upravljanja kvalitetom - Zahtjevi od strane TÜV BAYERN Minhen, za oblast neovisne kontrole i laboratorijskih ispitivanja energetskih minerala, nafte i naftnih proizvoda i kontrolu potrošačkih roba) 

 Organizacioni član ASTM-a - (American Society for Testing and Materials), Američko udruženje za tehnologiju i materijale 

 Punopravni član - (International federation of inspection agencies - London), Međunarodni savez inspeksijskih organizacija, London 

PITANJA?
QUESTIONS?
