

INICIJATIVA ZA FORMIRANJE SEKCIJE MENADŽERA U OKVIRU ASOCIJACIJE ZA KVALITET U BOSNI I HERCEGOVINI

Svijet postaje “globalno selo” i zajedničko tržište, a jedna od posljedica toga je da svaki biznis mora biti globalno konkurentan, čak i kada proizvodi ili prodaje samo na lokalnom tržištu. Najnoviji izvještaj koji je objavila Međunarodna organizacija za standardizaciju (ISO) o broju firmi u svijetu koji imaju certifikat za sistem upravljanja kvalitetom prema zahtjevima standarda ISO 9001:2000, odnosno za sistem okolinskog upravljanja prema zahtjevima standarda ISO 14001, te standarda ISO/TS 16949:2002 namjenjenih automobilske industriji, kao i standarda ISO 13485:2003 za medicinsku opremu, ne samo da potvrđuju veliku popularnost ovih standarda, nego i njihovu stvarnu integraciju sa svjetskom ekonomijom. Prema ovom izvještaju, broj izdatih ISO 9001:2000 certifikata u Bosni i Hercegovini na kraju 2005. godine iznosi 350, ISO 14001 certifikata 34, te 2 certifikata ISO/TS 16949:2002. To je izuzetno malo u odnosu na druge zemlje u susjedstvu i u širem regionu. Navedeni podaci i upoređenja nemaju namjeru da nas obeshrabre, već ih shvatamo kao upozorenje i poziv za akciju, jer je ogromna razlika između realnosti i naših želja za što bržu integraciju u Evropu.

Polazeći od takvih ubjedenja, menadžeri, učesnici Konferencije kvaliteta Bosne i Hercegovine, koja se održava u Neumu, pokreće inicijativu za formiranje **Sekcije Menadžera BiH u okviru Asocijacije za kvalitet u Bosni i Hercegovini**, kako bi dali svoj doprinos u prevazilaženju određenih problema i zabluda kada su u pitanju sistemi upravljanja kvalitetom. Polazna nam je pretpostavka da je uspješno vođenje organizacije rezultat uvođenja i održavanja **systema upravljanja**, koji obezbjeđuje stalno poboljšanje poslovanja, uz poštovanje potreba svih zainteresiranih strana. U prvi plan izbija **funkcija menadžmenta**, odnosno nosioci te funkcije – **menadžeri**. Zato, kvalitet nije više briga samo kontrolora i tehničkog osoblja, već postaje osnovni zadatak i odgovornost vrhunskog rukovodstva svake firme, jer se kvalitet proizvoda i usluga može poboljšavati samo razvojem kvaliteta cjelokupnog poslovanja. Izlaz iz postojeće situacije može se naći samo uz pomoć menadžmenta koji je sposoban da pokrene proces povezivanje teorije i prakse uspostavljanjem **cjelovitog upravljanja kvalitetom (TQM) u svojoj sredini.**

Na putu ka izvrsnosti treba ići korak za korakom, uz puno poštovanje i dosljednu primjenu svih relevantnih načela, principa, standarda i zahtjeva koji važe u svijetu. Uvođenje sistema upravljanja kvalitetom prema zahtjevima standarda ISO 9001:2000, bez sumnje, predstavlja prvi ozbiljan korak u svakoj organizaciji na putu ka obezbjeđenju potpunog kvaliteta. Certificiran sistem upravljanja kvalitetom daju takvom sistemu kredibilitet i ključ za lakši pristup na globalnom tržištu. Stalna edukacija i inoviranje znanja menadžera i svih zaposlenih je uslov koji garantira uspjeh na tom putu. Na ovaj način dajemo svoj neposredan doprinos u realizaciji jedne od od glavnih poruka Evropske Vizije kvaliteta: *“Potrebno je da privrednici poboljšaju svoje menadžerske sposobnosti, dok javna administracija mora omogućiti stvaranje ambijenta pogodnog za podršku održivog razvoja društva.”*

Neum, 17.11.2006.