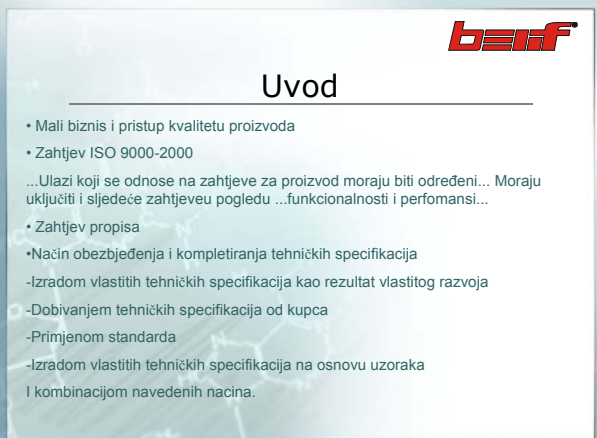




Iskustva u identifikaciji zahtjeva za kvalitet proizvoda preko standarda i propisa

Neum, novembar 2006..

beif



beif


Uvod

- Mali biznis i pristup kvalitetu proizvoda
- Zahtjev ISO 9000-2000

...Ulazi koji se odnose na zahtjeve za proizvod moraju biti određeni... Moraju uključiti i sljedeće zahtjevu pogledu ...funkcionalnosti i performansi...

- Zahtjev propisa
- Način obezbjeđenja i kompletiranja tehničkih specifikacija
- Izradom vlastitih tehničkih specifikacija kao rezultat vlastitog razvoja
- Dobivanjem tehničkih specifikacija od kupca
- Primjenom standarda
- Izradom vlastitih tehničkih specifikacija na osnovu uzoraka

I kombinacijom navedenih načina.



beif

Standardi

- Vrste standarda
- Izbor standarda
 - BAS standardi / nacionalni BH standard
 - JUS standardi / nacionalni standard bivše Jugoslavije
 - ISO standardi / internacionalni standardi
 - Evropske norme
 - DIN EN ISO / nacionalni njemački standardi
- Kako obezbjediti standarde
 - institut za standarde mjeriteljstvo i patente
 - internet online kupovina



Propisi

- Opšti propisi
 - Zakon o standardizaciji BiH Sl. Glasnik BiH 19/01
 - Zakon o akreditiranju BiH Sl. Glasnik BiH 19/01
 - Uredba o ocjeni sigurnosti i kvaliteta proizvoda iz 1993 god
 - Zakoni o slobodnom protoku i sigurnosti industrijskih proizvoda
- Zakon o općoj sigurnosti koji prenosi Direktivu o općoj sigurnosti proizvoda potpomognut paketom s njom povezanih evropskih dobrovoljnih standarda koji su usvojeni kao BH/BAS/ standardi
- Proizvodi namijenjeni potrošaču moraju imati deklaraciju u skladu sa tehničkim i drugim propisima odnosno standardima napisanom na jednom od jezika u službenoj upotrebi u BiH
- Posebni propisi



Iskustvo firme Belif

- Podaci o firmi
- Identitet proizvoda
- Izbor standarda za tečnost za hlađenje
- Primjena standarda
- Izgled, gustina, Ph vrijednost, Tačka mržnjenja, tačka ključanja, sadržaj pepela, rezervni alkalitet, pjenušanje, korozija
- Primjena propisa
- Zakon o zdravstvenoj ispravnosti životnih namirina u upotrebi
- Znakovi opasnosti





Zaključak i sugestije

- Identifikacija kvaliteta, ostvarenje i dokumentovanje
- Samopouzdanje proizvođača
- Stalno praćenje i poboljšanje karakteristika proizvoda u cilju zadovoljstva kupca
- Informisanje-edukacija kupca
- Poštovanje propisa-stabilnost i zaokruženje kvaliteta
- Pomoć malim firmama
- Poboljšati pristupačnost standardima