



BOSNIA & HERZEGOVINA

ASOCIJACIJA ZA KVALITET U BOSNI I HERCEGOVINI  
АСОЦИЈАЦИЈА ЗА КВАЛИТЕТ У БОСНИ И ХЕРЦЕГОВИНИ

72000 ZENICA, FAKULTETSKA 1; TEL: +387 32 449-130; FAX: +387 32 246-612



Vaš znak: \_\_\_\_\_

Naš znak: \_\_\_\_\_

Sarajevo: \_\_\_\_\_ 26.05.2006. \_\_\_\_\_

Pokret za kvalitet u svijetu predstavlja dio napora svjetskog i evropskog biznisa da se prilagodi promjenama na tržištu. Pri tome, neprestano se naglašava da je kvalitet ključ konkurentnosti, te da on postaje fundamentalni način vođenja svakog biznisa, bilo gdje na zemljinoj kugli. Drugim riječima, stalno se mora pronalaziti dinamička ravnoteža između kvaliteta, cijene (troškova) i vremena (rokova). To je, prije svega, u interesu građana – potrošača, jer sa te tačke gledišta, kako upozorava Ralph Nader koji je sredinom 60-tih redefinisao zaštitu potrošača u SAD, **kvalitet nemože biti cilj, već sredstvo za postizanje cilja – a to je kvalitet života.**

S tim u vezi nameće se pitanje: Šta je to što izdvaja kvalitet od ostala dva značajna menadžment elementa? Odgovor se pronalazi, prije svega, u njegovom **humanom** karakteru – to je jedini od navedena tri elementa za koji su podjednako zainteresovani **svi** – i proizvođači i kupci. Zbog toga, može se govoriti o izgradnji **kulture kvaliteta** u nekoj sredini, u kojoj će poboljšanje kvaliteta na kreativan način zasigurno dovesti do smanjenja troškova i povećanja produktivnosti. Pri tome, neosporan je značaj ISO standarda, kao praktičnih alata za suočavanje sa izazovima globalizacije. To je posebno istaknuto na Svjetskom ekonomskom forumu održanog u Davosu od 26-30 januara 2005. godine. Tom je prilikom, generalni sekretar ISO, g. Alan Bryden, naglasio da *“internacionalni standardi predstavljaju ključni alat za olakšanje međunarodne trgovine, za širenje znanja i za razmjenu tehnoloških prednosti i menadžerske dobre prakse”*.

Na izazovnom putu ka poslovnoj izvrsnosti i uspješnosti pojavljuju se niz prepreka. Jedna od najtežih predstavlja ljudsko **(ne)razumjevanje** stalnog toka promjena. Uspješne zemlje pronašle su ključ za prevazilaženje te prepreke – radi se o **povezivanju**. Taj pojam koji, između ostalog, uključuje povezivanje teorije i prakse, različitih znanja i iskustva, te povezivanje ljudi, organizacija, regija i država, postao je *conditio sine qua non* savremenog poslovanja.

Očigledno, ovo nije problem samo u Bosni i Hercegovini, već se s njim susreću sve zemlje, pa i najrazvijenije. Međutim, male zemlje, zaista, nemaju drugog izbora – one su **osudene na kvalitet**. Polazeći od takvih ubjeđenja, Asocijacije za kvalitet u Bosni i Hercegovini, kao udruženje koje se bavi pokretanjem, koordiniranjem i organiziranjem aktivnosti na planu unapređenja **kulture kvaliteta u svim oblastima ljudskog stvaralaštva**, pokrenula je inicijativu za formiranje **podružnica za kvalitet u Bosni i Hercegovini na regionalnom principu**. Na taj način, stvaraju se preduslovi za direktnije povezivanje svih zainteresiranih strana, kao i za konstruktivnu razmjenu iskustava između pojedinaca i organizacija. Ubjedeni smo da će podružnica AQBiH – Sarajevska regija, kao i Vi osobno, pridonijeti ostvarenju tog značajnog cilja, jer za kvalitet nema granica.

Za Inicijativni odbor  
Mičo Jančev, potpredsjednik AQBiH