



**ASOCIJACIJA ZA KVALITET
U BOSNI I HERCEGOVINI
Fakultetska 1, 72000 ZENICA**

PLAN RADA ASOCIJACIJE ZA KVALITET U BOSNI I HERCEGOVINI ZA PERIOD JUNI 2006.-JUNI 2007. GODINE

1. UVOD

Formiranjem Asocijacije za kvalitet u Bosni i Hercegovini, a zatim i njenim prijemom u članstvo EOQ, stvorene su realne pretpostavke za početak procesa povezivanja u oblasti kvaliteta, najprije na nivou države, a zatim i na nivou Evrope. U proteklom periodu osnovne aktivnosti AQBiH bile su usmjerene ka učvršćenju unutrašnjeg oblika organizovanja, kako bi postala sistem koji svojim funkcionisanjem ostvaruje svoju misiju i ciljeve. Uspostavljena je web-stranice AQBiH, na lokalnom i engleskom jeziku, čime su stvorene tehničke pretpostavke za nesmetanu komunikaciju i razmjenu informacija, kako sa EOQ, tako i između svih zainteresiranih strana na nivou BiH. Prijemom u EOQ dobili smo sve relevantne informacije o stanju i trendovima u Evropi i svijetu u oblasti kvaliteta. Održavanjem prigodnih skupova povodom obelježavanja Evropske nedelje kvaliteta i Svjetskog dana kvaliteta, te sastanaka Upravnog odbora AQBiH u različitim mjestima u BiH, pokrenut je proces organizovanog promoviranja ideja i prakse kvaliteta na čitavom prostoru Bosne i Hercegovine. Time je Asocijacija za kvalitet u BiH dala svoj neposredan doprinos praktičnom uključivanju Bosne i Hercegovine u Evropske integracije.

2. AKTIVNOSTI

Težište rada Asocijacije za kvalitet u BiH, kao udruženje koje se bavi pokretanjem, koordiniranjem i organiziranjem aktivnosti na planu **unapređenja kulture kvaliteta u svim oblastima ljudskog stvaralaštva**, u narednom periodu treba usmjeriti na slijedeće zadatke:

1. Donošenje programa edukacije kadrova, posebno rukovodnih kadrova u privrednim organizacijama, organima uprave, školama i obrazovnim institucijama, kao i zaposlenih u malim i srednjim preduzećima.
2. Učvrščivanje veza sa EOQ, kroz aktivno učešće u aktivnostima i manifestacijama koje organizira ili inicira Evropska organizacija za kvalitet, čime se ispunjavaju potrebni uslovi da u narednoj godini AQBiH postane punopravni član EOQ.
3. Nastaviti započeti proces formiranja podružnica na regionalnom principu na nivou BiH, čime se stvaraju organizacijske pretpostavke za direktnu i neposrednu komunikaciju i razmjenu iskustava između ljudi i organizacija na lokalnom nivou, odnosno tamo gdje se, u suštini, odvija realan život.
4. Obilježavanje Svjetskog Dana kvaliteta, Evropske nedelje kvaliteta i Mjeseca kvaliteta u BiH, kroz konkretne akcije koje doprinose realizaciji misije i ciljeva EOQ i AQBiH, odnosno promoviranju i širenju ideje i upotrebne vrednosti kvaliteta u BiH.
5. Potrebno je ostvariti tijesnu saradnju AQBiH sa relevantnim institucijama i organima vlasti u BiH, kako bi se zajedničkim akcijama ubrzao željeni i opće prihvaćeni proces

evropskih integracija. Od posebne je važnosti da se ideje, modele, metode i tehnike sadržane u sistemu kvaliteta praktično primjene u radu svih institucija. Vijeće Ministara Bosne i Hercegovine ima priliku da, u duhu takvog shvatanja kvaliteta, izraženog u *Deklaraciji o kvalitetu* koju je usvojilo 6. novembra 2001. godine, napravi značajan korak u tom pravcu, jer je to u interesu svih građana Bosne i Hercegovine.

6. Obezbjedenje potrebnih finansijskih sredstava je jedan od ključnih preduslova za funkcionisanje AQBiH, odnosno za realizaciju planiranih aktivnosti. U tom smislu, potrebno je poduzeti mjere za omasovljenje članstva (pojedinačnog i kolektivnog), kroz nuđenje "proizvoda", koji su interesantni i prepoznatljivi za potencijalne "kupce", kao i putem komercijalizacije određenih aktivnosti koje su u nadležnosti AQBiH.
7. Preispitivanje normativnih akata AQBiH u svjetlu iskustva u prethodnom periodu je takođe zadatak koji treba realizovati u narednom periodu

3. ZAKLJUČAK

I pored ogromnih problema sa kojima se suočava naša država, kao svjetlo u tunelu pojavljuju se pojedine firme i pojedinci, koji su pronašli unutrašnju snagu, dovoljnu količinu hrabrosti i jakog motiva da se upuste u bitku na svjetskom tržištu, gdje opstaju samo najbolji. Prihvatili su izazov da se bore i dokazuju svoje vrijednosti i prednosti, poštujući i primjenjujući međunarodno prihvaćene standarde ponašanja i poslovanja. Oni su konkretan, pozitivan primjer, da u stvaranju ambijenta za promjene ne treba polaziti samo od problema sa kojima se suočava naše društvo, već treba pronalaziti i promovirati svoje prednosti, kao što su: tradicija, internacionalno iskustvo, poznavanje vlastite situacije, sklonost ka timskom radu, sportski duh itd. Opređjeljenje AQBiH je da pomogne takvim organizacijama u njihovim naporima, a one, sa druge strane, imaju obavezu da svojim primjerom povuku ostale da krenu njihovim putem.

Živimo u vremenu neprestanih promjena, u globalnom svijetu, gdje se pored odgovora na globalna pitanja, traži odgovor i na konkretna – lokalna i regionalna. AQBiH će se u narednom periodu angažovati na vlastitoj transformaciji. Pri tome, biće korišćeno iskustvo razvijenih zemalja i opredjeljenje međunarodnih organizacija, izraženo u usvojenim dokumentima, uz kreativnu primjenu u vlastitoj sredini. U tom cilju može nam biti od izuzetne koristi preporuka predsjednika Međunarodne organizacije za standardizaciju (ISO) g. Masami Tanaka, koji, potencirajući relevantnost Međunarodne organizacije za standardizaciju (ISO) na globalnom nivou, ukazuje na zajedničku viziju ISO materijalizovanu u *Strateškom planu ISO za period 2005-2010 godine, Akcionog plana ISO za zemlje u razvoju*, kao i *Etičkog kodeksa*, te naglašava: *"Iako naše članstvo predstavlja veliku raznolikost jezika, socijalnog statusa i ekonomske razvijenosti, navedeni dokumenti čine zajedničku osnovu za izgradnju budućnosti ISO, dajući pozitivan doprinos kako globalizaciji, tako i u vlastitim zemljama"*.

Tuzla, 10.06.2006.