

**MINISTARSTVO SPOLJNE TRGOVINE I  
EKONOMSKIH ODNOSA BOSNE I  
HERCEGOVINE**

## **ULOGA DRŽAVE U PROMOCIJI KVALITETA**

**Sarajevo, 12.11.2009.godine**

### **IZGRADNJA SISTEMA KVALITETA U DRŽAVI – OSNOVNI CILJEVI**

- Uvođenje kvaliteta
- Izgradnja i osiguranje kvaliteta
- Upravljanje kvalitetom
- PROMOCIJA KVALITETA

## **UVOĐENJE KVALITETA**

Dva pravca djelovanja:

1. Interno – unutar institucija države (oblasti pokrivena kvalitetom, pravci i jedinstvene politike kvaliteta u izvršavanju radnih zadataka, upravljačko – organizacione politike kvaliteta, interni mehanizmi i tok radnih aktivnosti praćen kvalitetom)
2. Eksterno (izgradnja institucionalnog i zakonodavnog okvira za razvoj kvaliteta, definisanje prioriteta privrednih i društvenih oblasti pokrivenih kvalitetom, DRŽAVNI PROGRAM I NAGRADA KVALITETA)

## **IZGRADNJA I OSIGURANJE KVALITETA**

- Paralelno odvijanje internog i eksternog procesa uvođenja kvaliteta
- Izgradnja modela kvaliteta u državi za svaku od oblasti
- Nacionalna infrastruktura u oblasti kvaliteta
- Uključivanje u GLOBALNI SISTEM KVALITETA

## UPRAVLJANJE KVALITETOM

- Dvostruka svrha: Izgradnja povjerenja u institucije države i privredni sistem
- Polazište: TQM – potpuno upravljanje kvalitetom u institucijama države i privredi
- Pravilno strukturiran menadžment i dokumentovan i primjenjiv sistem upravljanja kvalitetom
- Nadzor nad procesom upravljanja kvalitetom

## PROMOCIJA KVALITETA

Promocija unutar državnog sistema:  
kontinuirana edukacija i radionice,  
programi masovnog obrazovanja u oblasti kvaliteta, isticanje najboljih praksi

Vanjska promocija:

1. Strategija i programi promocije kvaliteta u privredi (profitno orijentisani) – oglašavanje, publicitet, konferencije, sajmovi
2. Strategija i programi promocije kvaliteta u društvu (neprofitno orijentisani)

## **GDJE SMO SADA – MSTEIO BiH?**

- Koordinacija aktivnosti u oblasti infrastrukture kvaliteta prema Odluci o uspostavljanju infrastrukture u oblasti kvaliteta ("Službeni glasnik BiH", broj: 24/08 )
- Infrastruktura kvaliteta za oblast poljoprivredno – prehrambenih proizvoda i tehničko – industrijskih proizvoda
- Aktivnosti Komiteta za tehničke propise BiH
- Vrlo malo aktivnosti na polju "KVALITETA"

## **ORGANIZACIJA SISTEMA KVALITETA U BiH?**

- Zakonodavni i institucionalni okvir
- Definisanje, saradnja i nadležnosti institucija svih nivoa
- Pristup "odozgo prema dole" u kreiranju politika
- Pristup "sa dna prema vrhu" u implementaciji (primjer: brojne opštine u BiH imaju sistem upravljanja kvalitetom, mala privatna preduzeća imaju sistem upravljanja kvalitetom)

## **DRŽAVNI PROGRAM I NAGRADA KVALITETA**

- Princip javno – privatnog partnerstva (jedini moguć), zajedničko vlasništvo
- Program kvaliteta da definiše uvođenje, osiguranje i upravljanje kvalitetom
- Nagrada za kvalitet:
  1. Institucije države, entiteta, kantona, opština
  2. Privredni sektor (opšta i za specifične grane privrede)
  3. Društveno – socijalni sektor

**HVALA NA PAŽNJI!**

*Ljubiša Ćosić  
savjetnik ministra  
Musala 9, Sarajevo  
tel: + 387 33 268 150  
e-mail: ljubisa.cosic@mvteo.gov.ba*